

SINAPSIS HR CONSULTING

2023



AI



SINAPSIS[®]
HR CONSULTING




BIENVENIDOS

A SINAPSIS HR CONSULTING

En Sinapsis HR Consulting estamos felices de que puedas formar parte de la familia Sinapsis. Agradecemos la oportunidad que nos brindas de presentarte nuestros servicios y deseamos que todas tus experiencias con nosotros, desde que has recibido este catálogo, hasta tus días de entrenamiento o la entrega de tu certificación, sean una maravilla.



Da click sobre los elementos para ir a las direcciones 

Correo electrónico 
agustin.gonzalez@sinapsishr.com

LinkedIn 
/in/agustinglz

Página web 
sinapsishr.com

Teléfono 
81 8161 3841

CATÁLOGO

SINAPSIS HR

CONSULTING

Enero 2023

VITE

BALVE

BENVENUTO

BEM-VINDO

BENVENUTA

WILLKOMMEN

BIENVENIDO

BENVINGUT

GROESO

WELCOME

BIENVENIDA

BIENVENUE

SYEIKI

VELKOMMEN

GRATISSIMUM

ALOHA

WELINA



SINAPSIS.
HR CONSULTING



Conoce QUIÉNES SOMOS

Somos la consultoría experta en Comportamiento Humano aplicado a Recursos Humanos

Somos una empresa de consultoría denominada ENERGY MIND ASOCIADOS, S.C., como razón social. De esta emana SINAPSIS HR CONSULTING, nuestra marca comercial.

SINAPSIS HR es una consultoría de negocios especializada en comportamiento humano en diferentes áreas como: Liderazgo, Desarrollo de Marca Personal, Marketing Sindical, Negociación, Ventas y Coaching Ejecutivo. Todo esto aplicado al sector empresarial, sindical y personal.

Cursos SINAPSIS



Entrena a tus colaboradores con las mejores herramientas y conocimientos de la actualidad. Contáctanos para entender tus necesidades y hacerte una propuesta personalizada, donde sentirás la transformación de tu negocio, desarrollarás tu potencial y comenzarás a ver los resultados de tu crecimiento personal y empresarial.



Liderazgo

Entrena a tu equipo para que sean verdaderos líderes con herramientas aplicables.



Neuroventas

Aprende a venderle al cerebro de tus clientes con técnicas de Neuroventas, Neuromarketing, Comportamiento Humano y Psicología del Consumidor.



Neurolaboral

Ayuda a tu equipo con herramientas y técnicas de Comportamiento Humano aplicadas al manejo de equipos de trabajo. Reduce riesgos laborales y asegura la continuidad de tu negocio.



Neuromarketing Sindical

Prepara a tus líderes sindicales para los nuevos retos del entorno laboral en México. Recibe conocimientos y herramientas para fortalecer su liderazgo y desarrollar en ellos una Marca Personal Exitosa.



Negociación y Trabajo en Equipo

Entrena a tu equipo con herramientas de negociación avanzada y/o fortalece sus habilidades para trabajar en equipo de manera más eficiente.

NUESTRO CEO

AGUSTÍN GONZÁLEZ

MENSAJE DEL CEO

En este mundo post pandemia en el que estamos viviendo, se nos exige un esfuerzo enorme para sobrevivir. Tanto a nivel personal como empresarial, en el entorno hay cada vez más incertidumbre, miedos, mayores riesgos, escasos recursos y un mercado demasiado competitivo. Lo anterior nos demanda sacar lo mejor desde el interior de las personas y las organizaciones, desarrollando las competencias y habilidades necesarias que estén vigentes en el mundo de hoy para superar cualquier reto que se nos presente en el camino.

La pandemia de salud trajo como consecuencia una crisis económica a nivel mundial. Hay una falta de suministros en alimentos, chips, componentes electrónicos, medicamentos, además de inflación, entre muchas otras amenazas externas. Paralelamente, la pandemia evidenció la falta de liderazgo en todas las áreas de la vida. En México, aunado a lo anterior, estamos viviendo grandes cambios con las reformas laborales que ponen en riesgo los liderazgos actuales y a los negocios. Al interior de las empresas y las familias, está causando que se experimente un alto nivel de frustración y estrés, lo que da como resultado una gran distracción, la cual hace que nos desviemos de lo importante, es decir, perdemos enfoque. Los colaboradores se paralizan en las crisis y se desvían de los objetivos y las metas del negocio.

Las crisis, tanto la de salud como la económica, están representando un verdadero desafío para las personas y empresas. Se apareció un cisne negro que nadie vaticinábamos y no estábamos preparados para enfrentar. Un enemigo sorpresa que pone en riesgo la vida y la continuidad de los negocios.

El gran reto de todo líder, sea el padre o madre de familia, el directivo de una empresa, de un sindicato, un funcionario de gobierno, un emprendedor, etc., es tener la sabiduría, los conocimientos, las habilidades, las herramientas y la energía necesarias para sacar adelante a su tribu en esta nueva realidad.

Siendo conscientes de la situación actual que estamos enfrentando en todos los aspectos de la vida, nos dimos a la tarea de prepararnos y buscar soluciones para sumar esfuerzos de manera conjunta para enfrentar al cisne negro y transformarlo en un cisne blanco, es decir, en una oportunidad, en una victoria.

Como podrás ver en mi CV, mi experiencia laboral y preparación académica me permite ofrecer varias opciones de servicios para que juntos encontremos las mejores soluciones a los retos de hoy. Todos nuestros programas de capacitación, asesorías y servicios de coaching están basados en conocimientos de comportamiento humano y neurociencia cognitiva, lo que nos permite hacer un correcto diagnóstico de tu realidad y nos hace posible diseñarte un plan a la medida para juntos ejecutarlo. En cada uno de nuestros programas y servicios podrás ver los beneficios que buscamos lograr para ti y para tu empresa.

Contáctanos ya, estamos listos para la acción y para movernos juntos en la dirección correcta para conquistar tus objetivos personales y organizacionales. Las personas y empresas que no actúan no avanzan. En SINAPSIS HR CONSULTING transformamos tu vida al conectarte con el logro de tus metas y el éxito. Durante la transformación, te llevamos de enfrentar la nueva realidad con incertidumbre, dudas y miedo, a enfrentarlo con liderazgo, confianza y éxito.

AGUSTÍN GONZÁLEZ FLORES
DIRECTOR GENERAL Y FUNDADOR
SINAPSIS HR CONSULTING

AGUSTÍN GONZÁLEZ

CURRICULUM VITAE



RESUMEN PROFESIONAL

Agustín González es un experto en Recursos Humanos, gracias a su trayectoria de más de 25 años en este sector y sus múltiples conocimientos en neurociencia aplicada a los negocios y al manejo de equipos de trabajo. Es además Licenciado en Derecho con Maestría en Administración de Empresas.

EXPERIENCIA

Director de Capital Humano de México 2011-2019 Arca Continental Sistema Coca-Cola México

- Administrador de 35 mil colaboradores.
- Gestión de 63 Contratos Colectivos de Trabajo.
- Negociador con la CTM, CROC, CROM, FNSI y Sindicatos Nacionales y Locales.

Director de Relaciones Laborales y Desarrollo Organizacional 2004-2010 Grupo Continental

PREPARACIÓN PROFESIONAL

Miembro de John Maxwell Team y Coach Ejecutivo Certificado por John Maxwell

Equipo de Liderazgo Número 1 a nivel mundial.

Master Coach Certificado en Master Training con Neuroventas

BIIA LAB USA. Entrenado por Jürgen Klaric, considerado el mejor vendedor del mundo.

Certificación Internacional en Coaching con Programación Neurolingüística

Escuela Superior de PNL del Dr. Edmundo Velazco.

Certificación como Master Coach de Negocios con Programación Neurolingüística

Escuela Superior de PNL del Dr. Edmundo Velazco.

Entrenamientos en Liderazgo con Dave Ulrich

El gurú de liderazgo No.1 a nivel mundial.

Formación en Neuro coaching en Maestría en Ti Mismo y en el Nuevo Código de Liderazgo

Directo Consultores Dr. Roch.

CONTACTO

81 8161 3841

agustin.gonzalez@sinapsishr.com

sinapsishr.com

EDUCACIÓN

LICENCIADO EN DERECHO

Universidad Juárez del Estado de Durango

MAestría EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Universidad Regiomontana

ÁREAS DE EXPERTIZ

- Liderazgo
- Recursos Humanos
- Comportamiento Humano
- Negociación
- Neuroventas
- Desarrollo de Marca Personal

Correo electrónico

agustin.gonzalez@sinapsishr.com

LinkedIn

/in/agustinglz

Página web

sinapsishr.com

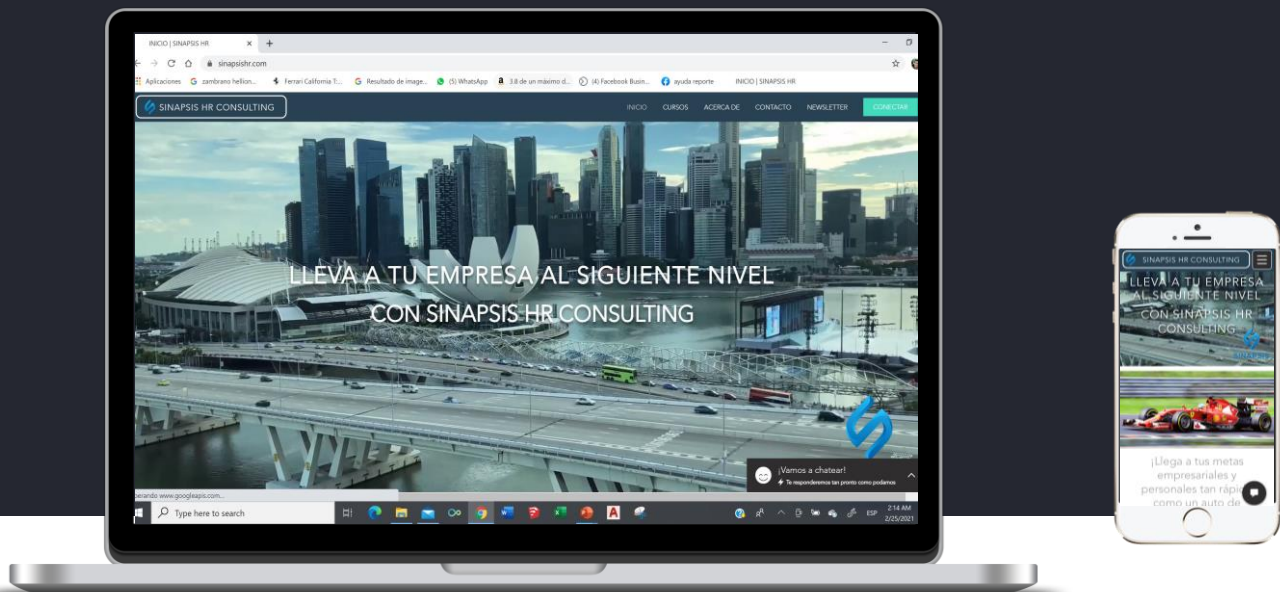
Teléfono

81 8161 3841



Listos para la nueva era **VIRTUAL** DE LA EDUCACIÓN

En Sinapsis Hr Consulting estamos listos para impartir tus capacitaciones de manera virtual en todos los dispositivos.



Adaptarnos a la nueva realidad es nuestra prioridad

Para nosotros la **seguridad** de todos tus colaboradores es una prioridad. Es por esto que hemos adaptado el 100% de nuestros cursos y capacitaciones para que puedan ser impartidas tanto de forma presencial, como de manera remota, manteniendo los mismos resultados extraordinarios. Aún así, seguimos manteniendo nuestra disposición para impartir cursos presenciales, siempre y cuando sea de manera segura y las condiciones en ese momento lo permitan. ¡Eso sí! Ten la confianza para solicitar tu curso de manera virtual. ¡Animate a vivir la era de la transformación digital en la industria de la formación profesional!





TU FUTURO
**ESTÁ EN TUS
MANOS**

sinapsishr.com

CURSOS & TALLERES

SINAPSIS HR CONSULTING

LIDERAZGO

“Los Códigos del Liderazgo”

Dirigido a:

A toda persona que desea incrementar su nivel de influencia, resultados y éxito en su vida personal y laboral.

Descripción

Aprenderás a aplicar las Neurociencias y herramientas administrativas con las que verás fortalecida tu Marca Personal de liderazgo y la formación de líderes con consciencia y visión global con una gran responsabilidad social y empatía.

Objetivos del curso

Generar una experiencia de alto impacto en los participantes para que, de manera consciente, se adquieran los conocimientos, desarrollo de competencias y habilidades de liderazgo acordes a la nueva realidad global que estamos viviendo.

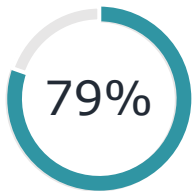
Beneficios

Experimentarás un cambio en tu vida al activar los Códigos del Liderazgo que potenciarán tu nivel de influencia y sentirás como impactas positivamente en la vida de las personas, en tu entorno y en tu organización.

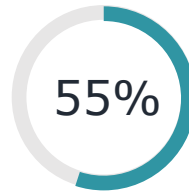
HABILIDADES A DESARROLLAR: Liderazgo, Manejo de Equipos de Trabajo, Comunicación, Comportamiento Humano

¿Por qué debo invertir en mi liderazgo?

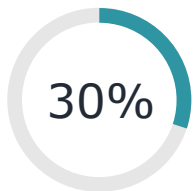
El problema



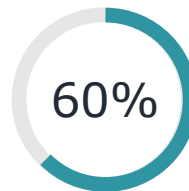
De los CEO están extremadamente preocupados por la falta de habilidades humanas en sus equipos, como liderazgo, creatividad y empatía



De las empresas **no** han sido capaces de innovar correctamente debido a la falta de estas habilidades humanas en sus equipos de trabajo



Solo este porcentaje de los CEO se sienten listos y con cabeza fría para enfrentar la crisis de salud y sus efectos económicos



De los CEO afirman tener considerables niveles de estrés por no saber cómo motivar a su equipo, por mantener la salud de sus colaboradores y por mejorar el bienestar de sus familias

Fuentes:
PwC's 22nd CEO Survey trend series
Encuesta a 300 CEOs de Board Agenda 2020

83%

De los ejecutivos consideran que sus empresas carecen de habilidades de desarrollo personal.*¹

6 de cada 10 millennials afirman que "sus habilidades de liderazgo no están siendo desarrolladas" por las empresas.

63%

Fuente: The 2016 Deloitte Millennial Survey

La importancia

77%

De los colaboradores considera que la "Confianza en sus líderes" es la razón más poderosa para comprometerse con su empresa, incluso más que una buena "cultura organizacional" o las oportunidades para crecer dentro de la compañía.

Fuente: State of Employee Engagement 2018

De los encuestados determinaron el desarrollo en Liderazgo como una "alta prioridad" para sus compañías.

80%

Fuente: Deloitte's 2019 Global Human Capital Trends Report

4.2X

En un estudio realizado con más de 25,000 líderes y más de 2,400 empresas, se descubrió que las empresas que extienden sus programas de desarrollo de talento a colaboradores que no son directivos, tienen 4.2 veces más probabilidad de entregar mejores resultados que aquellas que no lo hicieron. Esto en términos de crecimiento de ganancias, EBITDA, margen operativo y retorno de inversión.

*²

Fuente: The Global Leadership Forecast 2018

*¹ Fuente: Bridging the Skills Gap: Workforce Development and the Future of Work. Realizado por: Association for Talent Development's (ATD).

*² Liberación de responsabilidad: Los resultados por la inversión en el desarrollo de los colaboradores suelen ser contundentes. Sin embargo, estos resultados dependen de diversos factores y no están garantizados. Aplica en todos los cursos y talleres.

Módulos Del Taller

1.- Código del Éxito y su relación con el liderazgo

- La rueda de liderazgo
- ¿Qué es el éxito?
- Propósito de vida
- Visión
- Valores
- Desarrollo de 2 Modelos del Código del Éxito

2.- Código Cultural y su impacto en el liderazgo

- ¿Qué es el Código Cultural?
- El Código Cultural y la Comunicación
- La importancia de las improntas y su código
- El Inconsciente Colectivo
- Desarrollo del Modelo del Código Cultural

3.- Código Biológico y Neuroliderazgo

- ¿Cómo funciona la mente humana?
- La llave poderosa de influencia
- ¿Cómo el ser humano define prioridades?
- La clave para potenciar la influencia del líder
- Comportamiento humano
- Desarrollo del modelo del Código Biológico

4.- El Código Simbólico y su impacto en el liderazgo

- ¿Qué es el Código Simbólico?
- El poder del Código Simbólico
- Desarrollo de los modelos del Código Simbólico

5.- El Código ADN de los Líderes

- ¿Qué es liderazgo?
- La importancia del liderazgo
- ¿Cómo desarrollo las competencias de liderazgo?
- El poder de la influencia
- Las competencias del líder
- Desarrollando Tú marca del liderazgo
- Modelo de liderazgo 4D

6.- El Código del Liderazgo en el manejo de Crisis

- Definir la realidad
- Enfocarse
- Pensamiento estratégico
- Comunicación
- La fórmula del éxito
- Creando desde tú poder interior
- ¿Qué hacen los líderes para mover a su gente?
- Desarrollo de 6 modelos de liderazgo para enfrentar una crisis

NEUROLABORAL

PROGRAMA DE GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES CON LIDERAZGO

Dirigido a:

Directores, Gerentes, Jefes, Mandos Medios de todas las áreas de las empresas y Comités Sindicales.

Descripción

El entorno laboral en México ha sufrido grandes cambios durante los últimos años. La reciente Reforma Laboral en México, el Convenio 98 de la OIT y las reformas al T-MEC empoderan la libertad sindical y el voto libre y secreto en las asambleas sindicales. Asimismo, las nuevas validaciones de Contratos Colectivos de Trabajo y la revisión de sindicatos, así como las revisiones de tabulador, elecciones de Líderes Sindicales, entre muchos otros factores más, cambiaron drásticamente la realidad laboral en México. Lo que antes era estable ahora es incertidumbre y se acrecentó el riesgo.

Derivado de lo anterior, SINAPSIS HR CONSULTING, creó un Programa de Gestión de Riesgos Laborales con Liderazgo para concientizar a toda la organización de la importancia de la nueva realidad laboral y crear un clima laboral estable y favorable para la productividad que minimice riesgos laborales y asegure la continuidad del negocio.

Objetivos del curso

- Sensibilizar a los colaboradores y el Comité Sindical de la nueva realidad laboral en México y su rol en la prevención de riesgos potenciales que pudieran afectar la continuidad del negocio, a los grupos de interés, a su propia imagen y la reputación de la empresa.
- Definir un modelo de gestión laboral para la prevención y gestión de riesgos laborales internos y externos.

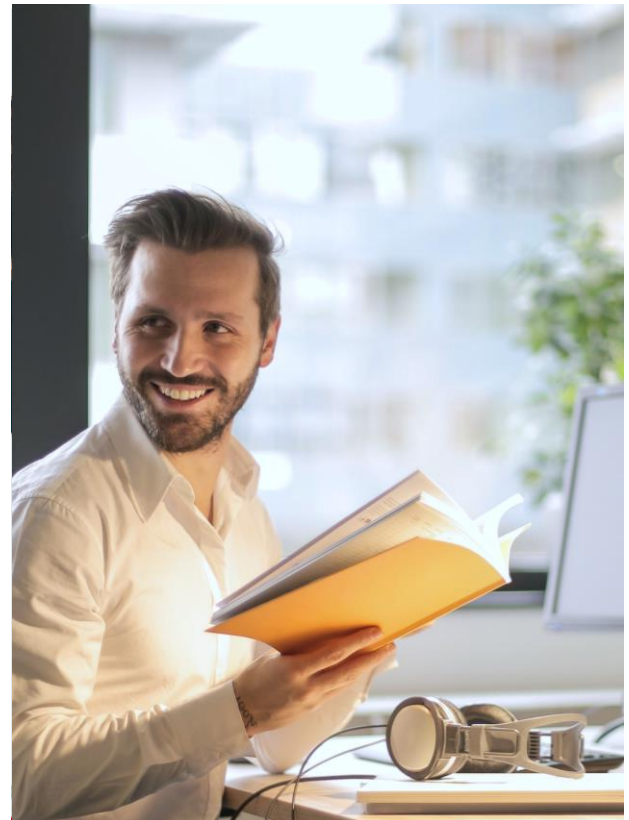
Beneficios

Verás como los participantes fortalecen las competencias y habilidades de liderazgo para crear un clima laboral estable que favorezca las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, la comunicación, la empatía, la confianza, la influencia, la colaboración, la fidelización y el logro de resultados por medio del desarrollo de los modelos NEUROLABORALES diseñados por SINAPSIS HR CONSULTING.

HABILIDADES A DESARROLLAR: Liderazgo, Manejo de Equipos de Trabajo, Entendimiento del Entorno, Comportamiento Humano

¿Por qué debo brindarle herramientas neurolaborales a mis colaboradores ?

-  Asegura la continuidad de tu negocio
-  Mejora la comunicación entre tus colaboradores
-  Fortalece el liderazgo de tu equipo
-  Prepárate para el nuevo entorno laboral en México



Protege tu negocio

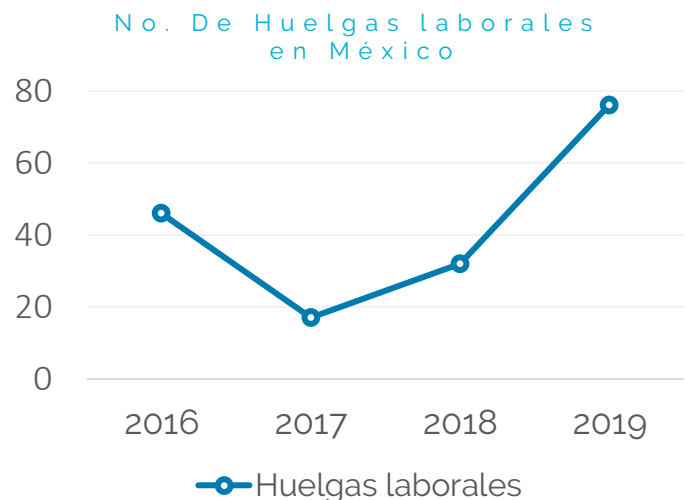
22%

Incremento en demandas laborales



En 2021, Ciudad de México rompió un récord histórico en el número de demandas laborales presentadas ante la Junta de Conciliación y Arbitraje de la Ciudad de México, con un total de 129,000 demandas laborales.

Fuente: Junta de Conciliación y Arbitraje de la Ciudad de México



Fuente: Inegi

Módulos Del Taller

1.- ENTORNO LABORAL ACTUAL EN MÉXICO

- Convenio 98 de la OIT y la libre sindicalización en México
- T-MEC
- Reforma a la Ley Federal del Trabajo en materia individual y colectiva
- NOM 035 STPS
- Aprendizajes del caso real de Matamoros

2.- LIDERAZGO EN ACCIÓN

- ¿Qué es liderazgo?
- ¿Cómo impacta mi liderazgo en la vida laboral y personal?
- ¿Cómo desarrollar liderazgo?
- La importancia de las relaciones interpersonales y el éxito
- La influencia y su impacto en el clima laboral
- Los beneficios del trabajo en equipo
- Liderazgo en tiempos de crisis
- Principios del líder en el manejo de crisis

3.- CONTENEDOR Y GESTIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

- ¿Cómo puedo colaborar a gestionar un clima laboral estable que ayude a crear un clima organizacional de bienestar y productivo?
- Modelo de Gestión Laboral
- Dos pilares fundamentales para crear un clima organizacional con bienestar y exitoso: Código Cultural y Código Biológico
- Modelo de Liderazgo 4D
- Comunicación efectiva con Neurociencias Cognitivas: Visual, Sensorial y Auditiva
- Mente Consciente y Mente Inconsciente, su programación y reprogramación
- Creación de tu Marca de Liderazgo

4.- NEUROLABORAL/FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE INTERNO

- ¿Cómo funciona la mente humana?
- El comportamiento humano
- El inconsciente colectivo
- El Código Simbólico y su importancia en el liderazgo
- Activación de emociones
- Posicionamiento de tu marca de liderazgo
- ¿Cómo el Ser Humano define sus prioridades?
- Los Códigos de Innovación

Total de entregables del Programa de Gestión de Riesgos Laborales con Liderazgo:

1. Sensibilización de los participantes de los riesgos laborales actuales
2. Desarrollo del Modelo del Código Cultural para empresas y sindicatos
3. Fortalecer las competencias de liderazgo
4. Desarrollo de 6 modelos de liderazgo para la prevención y gestión de crisis laborales
5. Integración del plan estratégico para la empresa y/o sindicato
6. Desarrollo del Modelo del Código Biológico y el Código Cultural
7. Desarrollo del Modelo de los Códigos de Innovación
8. Desarrollo del Modelo del Código Simbólico para rutinas de gestión diarias

NEUROMARKETING & PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR

Dirigido a:

Emprendedores, equipos de venta, agencias de marketing y cualquier persona que busque aprender sobre Neuromarketing y Psicología del Consumidor.

Descripción

Está comprobado científicamente que el 85% del proceso de decisión de compra de tus clientes es totalmente inconsciente. Mientras la mayoría de los discursos de venta están enfocados en convencer racionalmente a los clientes, está comprobado que la mejor manera de vender es vendiéndole a ese 85% de la mente humana que realmente toma la decisión. El 90% de las PYMES en México quiebran durante el primer año de operaciones, siendo la principal causa de quiebra la falta de ingresos por ventas. Es por esto que hemos creado este curso, para fortalecer el sistema de emprendimiento mexicano, así como para entrenar a los emprendedores y las empresas mexicanas sobre las nuevas herramientas y tecnologías de Neuromarketing que antes eran exclusivas para empresas millonarias con laboratorios de primer nivel. Sabemos que nosotros no somos los creadores de la técnica de Neuroventas ni tampoco neurólogos con doctorado, pero hemos acudido con los mayores expertos a nivel mundial en el área y hemos creado el que probablemente sea uno de los cursos más completos y efectivos que se han creado en Neuromarketing aplicado al mundo de las ventas y el desarrollo de emprendimientos exitosos. Desde los fundamentos científicos básicos de neurociencia cognitiva y los tipos de estudios de neuromarketing disponibles, hasta herramientas aplicables y técnicas de venta respaldadas por un récord mundial en ventas, este curso incluye todo lo que necesitas para aprender a usar el neuromarketing a tu favor, para lograr así un crecimiento exponencial en tu negocio.

Objetivos del curso

- Comprender el funcionamiento del cerebro de tus clientes durante el proceso de compra.
- Aprender las técnicas de Neuromarketing y Neuroventas más efectivas para vender.
- Desarrollar un plan completo de estrategias y modelos para mejorar las ventas de tu negocio.

Beneficios

Al tomar este curso te sentirás mucho más seguro (a) para emprender un negocio o convertirte en un vendedor profesional. Así mismo, tu equipo estará más preparado para tomar decisiones de diseño publicitario y para el desarrollo de estrategias de marketing exitosas.

HABILIDADES A DESARROLLAR: Ventas, Negociación, Diseño de campañas publicitarias con neurociencia cognitiva, Desarrollo de emprendimientos exitosos con Neuromarketing.

¿Por qué aprender a venderle al cerebro de mis clientes?

\$1.157 Billones ^{USD}

El valor actual del mercado de la industria del Neuromarketing se estima alrededor de \$1.15 billones de dólares.
Fuente: Mordor Intelligence

68%

Incremento estimado del valor del mercado

Fuente: Mordor Intelligence



Se espera que en los próximos 5 años el valor de mercado de la industria del Neuromarketing y la Psicología del Consumidor aumente de \$1,157 millones de dólares a un valor de \$1,896 millones de dólares. Esto se debe al constante incremento en la inversión en investigación científica aplicada al mundo de las ventas y el marketing. Evita quedarte atrás en la carrera por el desarrollo de campañas publicitarias y sistemas de ventas con Neuromarketing.

En un estudio realizado con nuestra cuenta de Instagram, comprobamos que nuestros anuncios publicitarios diseñados con neurociencia cognitiva obtenían 3 veces más seguidores que el grupo control con un proceso de diseño regular.

3X



75% de las startups en México desaparecen durante el primer año de operaciones, siendo el principal motivo de cierre la falta de ingresos por ventas. Hace falta una cultura de formación en procesos de ventas y marketing en nuestro país.

Fuente: Instituto del Emprendimiento Eugenio Garza Lagüera

Solo el 39% de las agencias de marketing a nivel mundial saben como realizar estudios de Eye-Tracking.

39%

Fuente: Statista



OFFICIAL WORLD RECORD



Incluye la metodología original de **Neuroventas** desarrollada por **Jürgen Klaric**, con la cual obtuvo el Récord Mundial de Ventas, al vender más de 140 departamentos en solo dos días, utilizando esta estrategia. Somos entrenadores autorizados por Jürgen Klaric, considerado el "Mejor Vendedor del Mundo".

95%



De las decisiones son tomadas por la mente subconsciente

Es por esto que es crucial para ti y para tu negocio que aprendas a venderle a la mente subconsciente de tus clientes y no solo a la razón. La mayoría de los discursos de venta están orientados a convencer al cliente de por que es una buena decisión comprar el producto, pero en realidad la parte racional del cerebro solo participa del 5% al 15% durante el proceso de las decisiones de compra.

Fuente: Gerald Zaltman, Harvard Business School

Agustin González es miembro de la Neuromarketing Science & Business Association, la principal Asociación de Neuromarketing a nivel mundial.



Módulos Del Taller

1.- Los fundamentos científicos del Neuromarketing

- Los métodos de estudios científicos del neuromarketing
- ¿Qué es un estudio fMRI? ¿Cómo funciona?
- ¿Qué son los estudios de Eye-Tracking? ¿Cómo funcionan?
- Estudios Biométricos y su aplicación en la industria
- Ejemplos de estudios de neuromarketing realizados con estas tecnologías por empresas transnacionales
- Regiones del cerebro involucradas en el proceso de compra y su función
- La predictividad de la compra en el cerebro
- Los neurotransmisores involucrados en los procesos de compra

2.- Ventas con Neurociencia Cognitiva: Neuroventas

- ¿Cómo funciona la mente humana durante el proceso de compra?
- Cómo encender el "botón de compra" de la mente humana
- La fórmula que decide la compra
- Análisis profundo de nuestros clientes
- Los códigos psicológicos involucrados en el proceso de compra
- El código secreto detrás de la compra y de las marcas
- Los arquetipos y cómo definirlos
- Las improntas psicológicas y su influencia en el proceso de compra
- Las metáforas como estrategia de venta
- Los tipos de beneficios y definición de los mismos para tu marca o producto
- Aplicación de los conocimientos adquiridos y modelos de Neuroventas
- Discurso de venta con Neuroventas

3.- Vendiendo mi producto con Neuromarketing y Psicología del Consumidor

- Las Leyes del Neuromarketing
- Cómo analizar a un cliente antes de una venta o negociación
- Técnica avanzada para derribar las barreras inconscientes de tus clientes
- La importancia del lenguaje corporal en el proceso de compra-venta
- Aprovechando las comparaciones en el cerebro
- La influencia de los sentidos sobre la mente humana
- Tips de servicios de soporte para una mejor venta
- La visualización durante el discurso de ventas
- La personalización del producto o servicio
- La memoria de trabajo
- Upselling y Cross-selling
- Diseño de anuncios con neurociencia cognitiva
- ¿Verdad o mentira? Cómo el cerebro categoriza los anuncios
- Estudios antropológicos
- Psicología de los precios
- Aversión a la pérdida
- Persuasión mental
- La importancia de un gran cierre

LIDERAZGO Y NEUROMARKETING SINDICAL

Dirigido a:

Líderes, delegados, asesores y comités sindicales

Descripción

Entendiendo las actuales necesidades que enfrentan las empresas y las organizaciones sindicales por los cambios a la Ley Federal del Trabajo, la firma de México en el Convenio 98 de la OIT y las presiones del T-MEC, en SINAPSIS HR CONSULTING hemos elaborado un programa único en el mercado denominado "Neuromarketing y Liderazgo Sindical", en donde combinaremos la teoría con la práctica, por lo que será más un taller que un curso. Basaremos nuestra metodología en conocimientos de psicología y comportamiento humano, así como en los códigos Biológico, Cultural y Simbólico, que son las bases para que una Cultura sea exitosa y avance, es decir, que no se detenga, según estudios ya probados a nivel mundial. Además, incluiremos metodologías de Neuromarketing Político y Liderazgo Sindical para el correcto manejo de las asambleas sindicales y el logro de los objetivos establecidos para asegurar la continuidad del negocio.

Objetivos del curso

Generar una experiencia de alto impacto para que, de manera consciente, los participantes adquieran los conocimientos, desarrollo de competencias, habilidades y actitudes de Marketing Político y Liderazgo Sindical que necesitarán para el cumplimiento de los nuevos protocolos establecidos en la LFT, asegurando así la Continuidad de su Liderazgo Sindical y minimizando riesgos laborales para el Negocio.

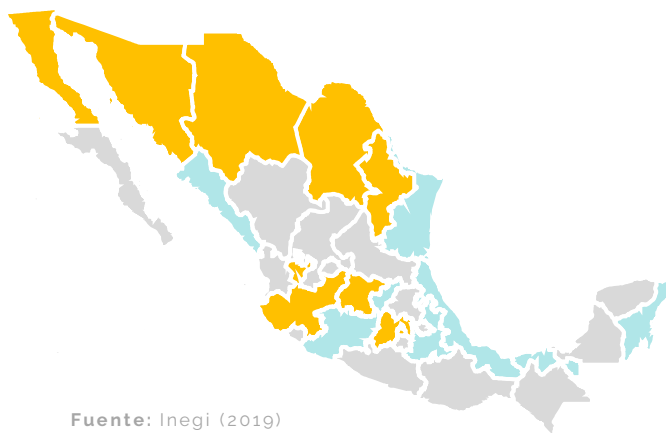
Beneficios

En este taller de Liderazgo y Neuromarketing Sindical, los asistentes podrán ver y sentir nuevas capacidades instaladas de marketing político y liderazgo, tanto en el líder como en todo el Comité Sindical. Esto se da al entender cómo funcionan la mente humana, los Códigos Biológico, Cultural y Simbólico y la estructura de las campañas políticas. También recibirán herramientas administrativas con las que verán fortalecidas sus competencias, habilidades y actitudes de liderazgo para adaptarse con éxito a la nueva Cultura Laboral en México. Se experimentará también un cambio positivo en la vida personal y laboral de los participantes. Esto se da al ver incrementado su nivel de influencia y por el fortalecimiento de su marca personal de liderazgo al sentir como impactan positivamente en la vida de los colaboradores agremiados de su sindicato, en su entorno y en sus resultados.

HABILIDADES A DESARROLLAR: Desarrollo de Marca Personal, Discursos políticos, Liderazgo, Estrategias de Comunicación, Comportamiento Humano y Fidelización de agremiados.

¿Por qué debo desarrollar a mis líderes sindicales?

Principales amenazas



Fuente: Inegi (2019)
Estados con más conflictos laborales
● Riesgo alto ● Riesgo medio



Fuente: Inegi (2019)
Estados con más emplazamientos a huelga
● Riesgo alto ● Riesgo medio

Protege tu negocio

22%

Incremento en demandas laborales



En 2021, Ciudad de México rompió un récord histórico en el número de demandas laborales presentadas ante la Junta de Conciliación y Arbitraje de la Ciudad de México, con un total de 129,000 demandas laborales.

Fuente: Junta de Conciliación y Arbitraje de la Ciudad de México

80%

De los contratos colectivos se vencerán en 2023

Se estima que el 80% de los contratos colectivos en México no tienen vida sindical atrás. Con la reforma laboral, el 80% de los contratos sindicales en el país quedarán sin validez durante los próximos meses.

Fuente: Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Módulos Del Taller

1.- MARCO TEÓRICO Y LA NUEVA REALIDAD LABORAL EN MÉXICO

- Convenio 98 de la OIT
- T-MEC
- Reforma a la LFT
- NOM 035
- Caso Matamoros y sus aprendizajes

2.- NEURO-LIDERAZGO Y MARCA PERSONAL DE LIDERAZGO

- Modelo para crear una Marca Personal de Liderazgo: Conexión-Confianza-Transformación-Diferenciación-Comunicación
- Qué es el Liderazgo y su importancia
- Como desarrollar Liderazgo (Competencias y Habilidades)
- La importancia de las Relaciones
- Trabajo en Equipo
- Las 3 dimensiones del Liderazgo
- Desarrollo del Modelo de Liderazgo basado en el Código Biológico y Código Cultural
- Identificación de tu Cliente Interno (agremiados) de acuerdo a su Perfil:
 - Perfil Demográfico
 - Perfil Gustos
 - Perfil de Necesidades
- Generando un Modelo de Experiencias de Servicio

3.- NEGOCIACIÓN

- Desarrollo de Competencias y Habilidades para negociar con éxito en las asambleas sindicales y negociación en general
- Modelo de Negociación

4.- ARQUETIPOS

- Qué son los Arquetipos y su importancia
- Descubriendo el Arquetipo del Líder y su Comité Sindical
- Definición del Arquetipo del Sindicato

5.- LAS IMPRONTAS

- La importancia de las Improntas en el sindicalismo en México y en tu empresa
- Improntas: Racionales-Emocionales-Instintivas
- Las Improntas en el liderazgo sindical
- Ejercicio practico para el descubrimiento de las Improntas del Sindicalismo

6.- DISCURSOS

- La importancia de los Discursos en las asambleas sindicales
- Elaboración de Discursos en tres dimensiones:
 1. Racional
 2. Emocional
 3. Instintiva
- Análisis de Discursos de acuerdo a las necesidades, lo que la gente quiere del líder vs opositores
- Comunicación de Propuestas
- Ejecución: Comunicación Sindical
- Dar a conocer al líder/candidato y su planilla o Comité
- Dar a conocer sus promesas manejando la parte emocional
- Promocionar el voto o el objetivo a conseguir

7.- LAS METÁFORAS

- Qué son las Metáforas
- El poder de las Metáforas
- Tipos de Metáforas
- Desarrollo de la Metáfora para el Sindicato

8.- EL CÓDIGO SIMBÓLICO

- Qué es el Código Simbólico
- La importancia del Código Simbólico
- Desarrollando el Código Simbólico del Sindicato

9.- INTEGRACIÓN DEL MODELO DE NEUROMARKETING Y LIDERAZGO SINDICAL

- Elaboración de un plan estratégico de trabajo para fortalecer la marca de liderazgo del sindicato en el 2023

NEGOCIACIÓN

Dirigido a:

Directores, Gerentes, Jefes, Mandos Medios de todas las áreas que tenga a cargo un proceso de negociación. Líderes sindicales y Comités Sindicales. Toda persona que desee adquirir competencias y habilidades de negociación para cualquier área de su vida.

Descripción

Se dice que el 40% de nuestro tiempo estamos negociando o vendiendo algo. Desde cuando buscas convencer a tu familia de porqué pedir de cenar de tu restaurante favorito es la mejor idea, hasta cuando logras cerrar una negociación por la compra de una empresa valorada en billones de dólares. En este taller comprenderás que la negociación es un proceso humano para lograr acuerdos y beneficios mutuos. Aprenderás las técnicas más avanzadas de neurociencia cognitiva y comportamiento humano aplicadas al proceso de negociación. Finalmente, encontrarás que este curso es una guía para llevar a cabo una negociación exitosa, de principio a fin.

Objetivos del curso

Desarrollar y/o fortalecer en los participantes los conocimientos, competencias y habilidades de negociación para facilitar el logro de resultados esperados en cualquier tipo de negociación.

Beneficios

Verás como creas una ventaja competitiva en tu vida al obtener técnicas y herramientas de comportamiento humano y sentirás como fortaleces las competencias de los pilares del proceso de la negociación como liderazgo, conexión, relaciones y comunicación.

HABILIDADES A DESARROLLAR: Negociación, Comportamiento Humano, Liderazgo, Estrategia con Sentido Humano

¿Por qué adquirir herramientas de negociación?



Podrías obtener beneficios económicos



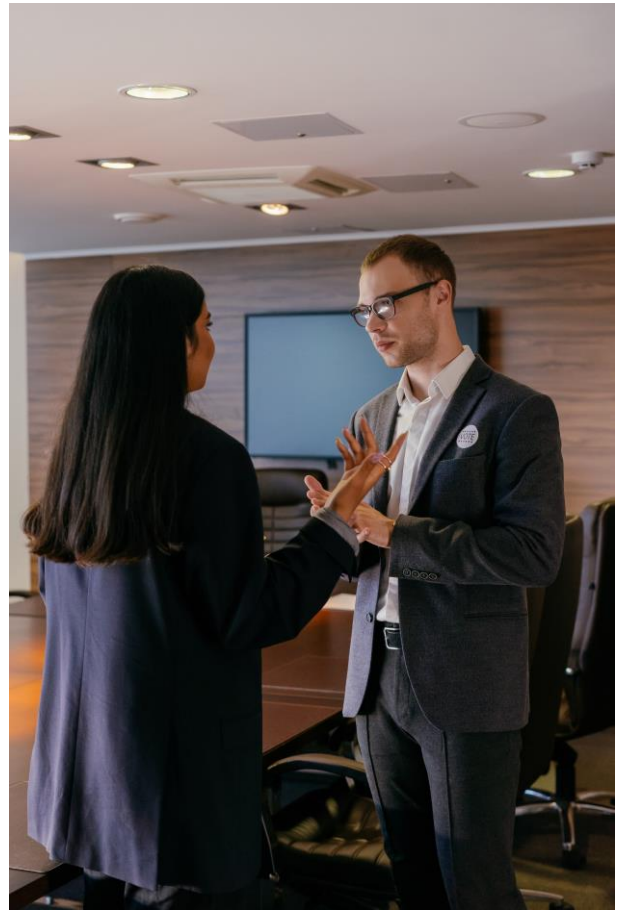
Prepárate para situaciones difíciles con clientes o colegas



Fortalece el liderazgo de tu equipo



Prepárate para el nuevo entorno laboral en México



Situaciones donde tener habilidades de negociación es importante:



Al comprar o vender una casa



Al comprar o vender un auto



Negociaciones empresariales



Al regatear en una tienda



Al negociar con proveedores



Al negociar contratos colectivos

¡Y muchas situaciones más!

Módulos Del Taller

1.- PLANEACIÓN

- Elaboración del diagnóstico
- Entender el entorno
- Conocer la contraparte
- Prepararse
- Análisis de la mente humana
- ¿Cómo es el proceso de la toma de decisiones en el proceso de la negociación?
- Ejercicio: Análisis tridimensional de la mente en una negociación
- Estilos de negociación
- Definir estrategia de negociación

2.- EJECUCIÓN

- Iniciar la Negociación
- Clave: entender el flujo de información
- Fases de la negociación desde la sintonías y frecuencias cerebrales de las partes
- ¿Cómo conectar con la contraparte?
- El poder de las historias
- Identificar necesidades
- Técnicas para Identificación del problema
- Diferenciar Postura vs Intereses
- Comunicación
- Las 3 C de las Propuestas
- Solicitar
- ¿Cómo abrir a la contraparte cuando la respuesta es un NO?

3.- CIERRE

- Enfoque en soluciones
- Entendiendo a la mente en la toma de decisiones conscientes
- Sentimiento de escasez
- Éxito
- No arreglo
- Retroalimentación

4.- DESARROLLO TÉCNICAS, COMPETENCIAS Y HABILIDADES DE NEGOCIACIÓN

- Entendiendo los Sistemas cognitivos de la mente en la negociación
- 5 pasos en el manejo de la Mente en la negociación

5.- LA IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO EN LA NEGOCIACIÓN

- El poder de la Influencia
- Manejo de las buenas o malas noticias
- ¿Cómo defenderse de la influencia de la contraparte
- ¿Cómo evitar sorpresas en la negociación?
- La importancia de los Valores en la negociación

5.- HERRAMIENTAS PARA LA NEGOCIACIÓN

- Rapport
- Mirroring
- Lenguaje corporal



SINAPSIS[®]
HR CONSULTING



SERVICIOS ADICIONALES

SINAPSIS HR CONSULTING



ASESORÍA EN RECURSOS HUMANOS

Con sus más de 25 años de experiencia en Recursos Humanos en el sistema Coca-Cola, nuestro CEO y socio fundador, Agustín González, está más que preparado para asesorarte en cualquier decisión que debas tomar relacionada al Capital Humano. Contáctanos para escuchar tu situación y desarrollar para ti un programa de asesorías personalizado y a la medida.

Recursos Humanos



***EL ÚNICO
RECURSO
INVALUABLE
DE TU
EMPRESA***

¿Qué tipo de
COACHING
es para ti?



Coaching Internacional

El Coaching Internacional con PNL

es ideal para aquellos individuos que
buscan llevar su carrera al siguiente nivel o
resolver sus dudas profesionales

Contamos con Certificación Internacional en Coaching con PNL por la Escuela Superior de PNL del Dr. Edmundo Velasco, considerado el mayor exponente de la Programación Neurolingüística de habla hispana.



SINAPSIS[®]
HR CONSULTING



Coaching De Negocios

El Coaching de Negocios con PNL

es ideal para aquellas empresas y directivos que busquen asesoría para la toma de decisiones empresariales

Contamos con Certificación como Master Coach de Negocios con PNL por la Escuela Superior de PNL del Dr. Edmundo Velasco, considerado el mayor exponente de la Programación Neurolingüística de habla hispana.

COACHING

CON PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

Contenidos

COACHING PERSONAL:

- Elaboración de la rueda de la vida
- Identificar lo que realmente deseas y es importante en tu vida y hacer un plan para lograrlo
- Te ayudamos a encontrar las Improntas del pasado y del presente que están afectando tu vida y te impiden que seas feliz y logres tus metas personales
- Solucionar un problema que no le encuentras salida
- Reprogramamos tu mente inconsciente para llevarte del estado actual al deseado, ayudándote a eliminar las limitaciones inconscientes

COACHING EJECUTIVO:

- Elaboración de la rueda de la vida del líder
- Proporcionaremos técnicas de PNL para su trabajo diario, mejorar su rendimiento y su desarrollo profesional
- Lograr en el Ejecutivo un cambio de comportamiento y obtenga un equilibrio en su calidad de vida personal y familia
- Potenciar su liderazgo
- Mejorar la comunicación
- Enfoque en la planeación estratégica y ejecución
- Resolución de problemas
- Mejorar el trabajo en equipo
- Logro de resultados



COACHING EMPRESARIAL O DE NEGOCIOS:

- Elaboración de un diagnóstico de los procesos del negocio
- Lograr la vinculación de los procesos con las personas para eliminar los obstáculos que están afectando los resultados deseados
- Elaboración de la rueda de los negocios de los 12 criterios de valor de Harvard
- Revisión de la Visión y Misión del negocio
- Descubriendo los motivadores inconscientes
- Revisión del Marketing
- Aumentar: ventas, productividad, participación de mercado y desarrollo del servicio al cliente
- Identificación de los programas mentales
- Manejo de conflictos
- Fortalecer el trabajo en equipo
- Comunicación
- Análisis de Sistemas internos y externos/entorno
- Hacer crecer al negocio y desarrollo de su personal

COACHING CON METODOLOGÍA DE “THE JOHN MAXWELL TEAM”

MÉTODO TGOROW

T-TOPIC Tema: ¿Qué quieres discutir?

G-GOAL Objetivo: ¿Qué quieres?

O-OUTCOME Resultado: ¿Qué quieres lograr en esta sesión?

R-REALITY Realidad: ¿Qué está pasando ahora?

O-OPTIONS Opciones: ¿Qué podrías hacer?

W-WAY FORWARD Camino hacia adelante: ¿Qué harás?



ESTUDIOS DE EYE TRACKING

En Sinapsis HR Consulting podemos ayudarte a realizar estudios de Neuromarketing con Eye Tracking. **El sistema de seguimiento ocular** te permite detectar qué es lo que realmente está viendo el cerebro de tus clientes, incluso de manera inconsciente. Esta herramienta es esencial para el diseño de campañas publicitarias con neuromarketing y puede ayudarte a diseñar anuncios más efectivos. Analiza la reacción de tus clientes al ver videos, fotografías, anuncios o incluso páginas web o escaparates en las tiendas. Además, gracias al avanzado sistema de Eye Tracking que utilizamos, puedes hacer estudios de manera remota con personas de todo el mundo, tan simple como enviándoles un link y conectándose a su webcam personal. ¡La nueva era del neuromarketing está en Sinapsis HR Consulting!



i'm allergic to basic

El mundo de la educación
está a punto de cambiar



PRÓXIMAMENTE...

Suscríbete a nuestro Newsletter en nuestra página web o síguenos en nuestras redes sociales para conocer nuestros próximos lanzamientos.



iPonte en contacto con nosotros!



Correo electrónico
agustin.gonzalez@sinapsishr.com



Teléfono
81 8161 3841



Página web
sinapsishr.com



LinkedIn
[/in/agustinglz](https://www.linkedin.com/company/sinapsishr)





SINAPSIS®
HR CONSULTING